

Die Kunst der Beeinflussung

Von Priming bis Nudging

Christian Baumelt





Framing

Priming

Nudging

Framing Priming Nudging

**Daniel
Kahneman
Nobelpreis für
Wirtschaft 2002**



**Richard H.
Thaler
Nobelpreis für
Wirtschaft 2017**

Bild: pixabay; fill

Inhalt

- Framing
- Priming
- Nudging
- Die Qual der Wahl
- Entscheidungsarchitektur
- Resümé

Inhalt

- **Framing**
- Priming
- Nudging
- Die Qual der Wahl
- Entscheidungsarchitektur
- Resümé

Framing



Bild: pixabay; avantrend

Framing



Narrativ

Framing

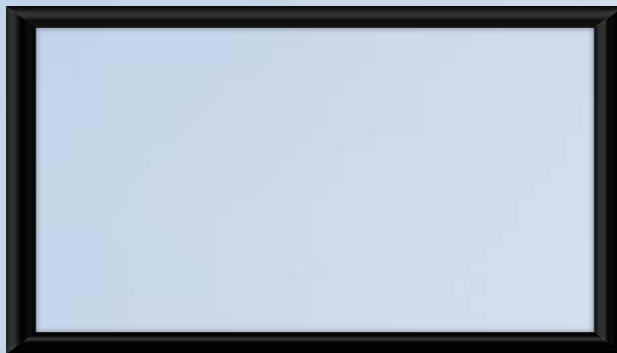


Bild: pixabay: avantrend, TheDigitalArtist, OpenClipart-Vectors

Framing



Bild: pixabay: Wikimedia

Framing

■ 1983

Murder in the Air

Shooting to kill

■ 1988

What went wrong
in the Gulf

Framing

■ 1983

barbaric/barbarious

murderous

brutal

■ 1988

mistakenly

tragic

Framing

■ 1983

Verantwortlich:
Die Russen

■ 1988

Verantwortlich:
Technik

Framing

- 1983
- Problemdefinition:
- Tötung von Menschen
- Ursachenzuschreibung
- vorsätzliche Tötung
- Bewertung
- kriegerischer Akt

- 1988
- Problemdefinition:
- Missverständnis
- Ursachenzuschreibung
- techn. Versagen
- Bewertung
- tragisches Unglück

Frames



Bild: pixabay: Momentmal

Frames



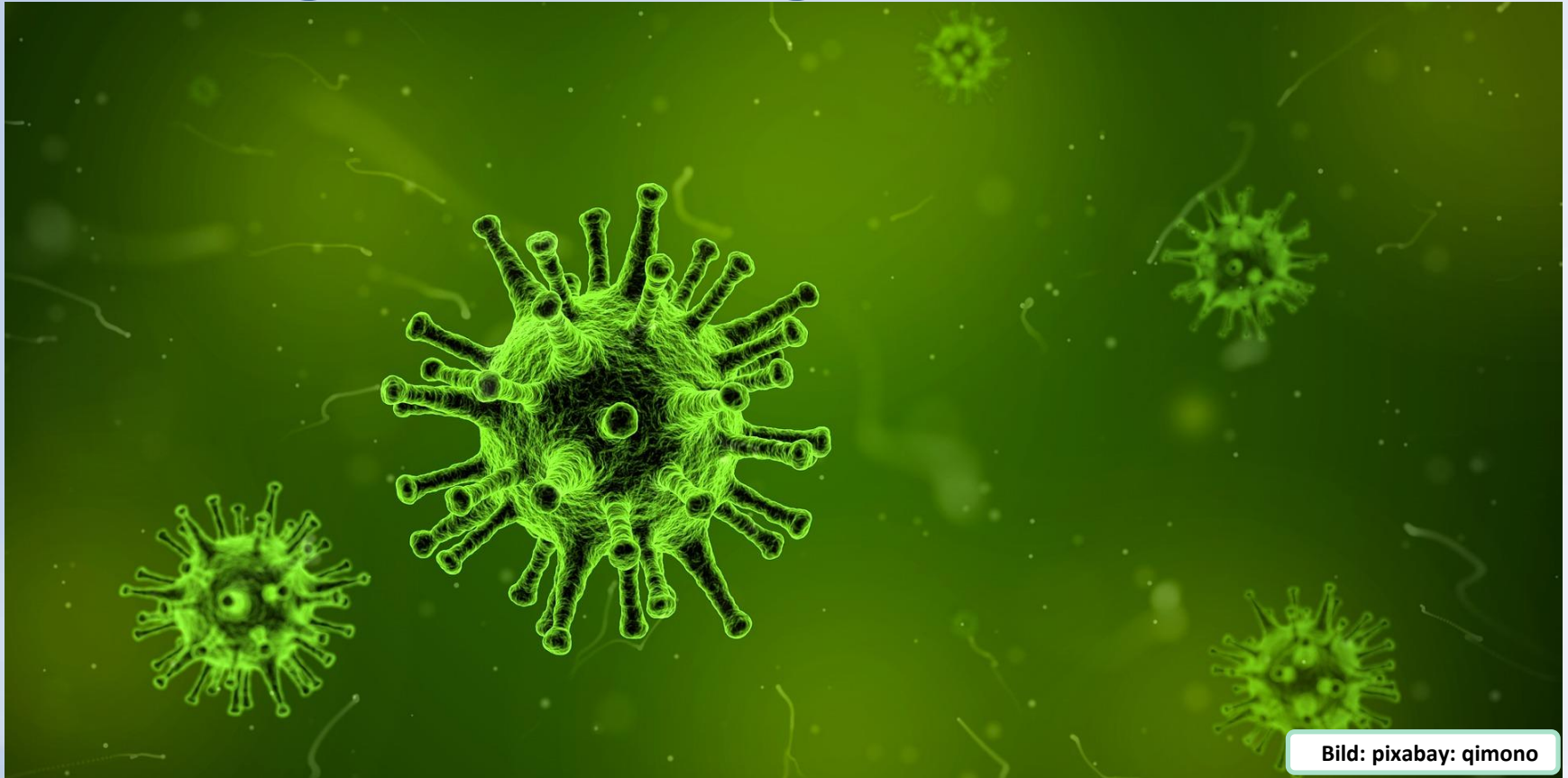
Bild: pixabay: b0red

Frames



Bild: pixabay: thereisaharris10

Framing-Forschung



Framing-Forschung

- 600 Menschen könnten sterben

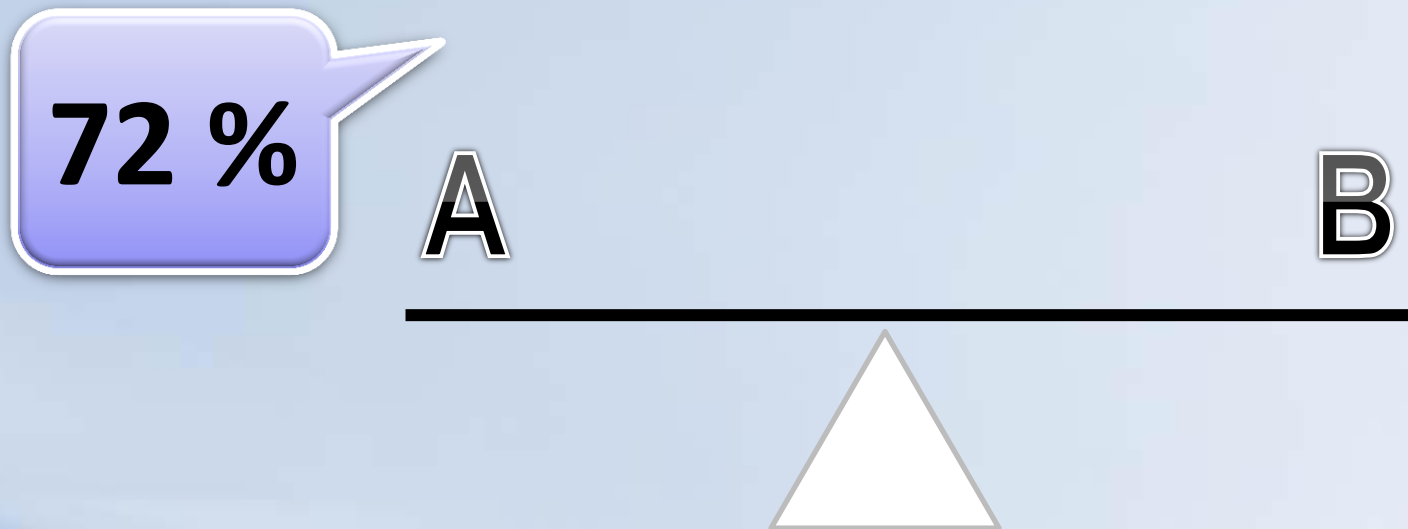
■ Intervention A

- 200 Menschen werden gerettet

■ Intervention B

- 600 Menschen werden gerettet (Wahrscheinlichkeit 1/3)
- kein Mensch wird gerettet (Wahrscheinlichkeit 2/3)

Framing-Forschung



Framing-Forschung

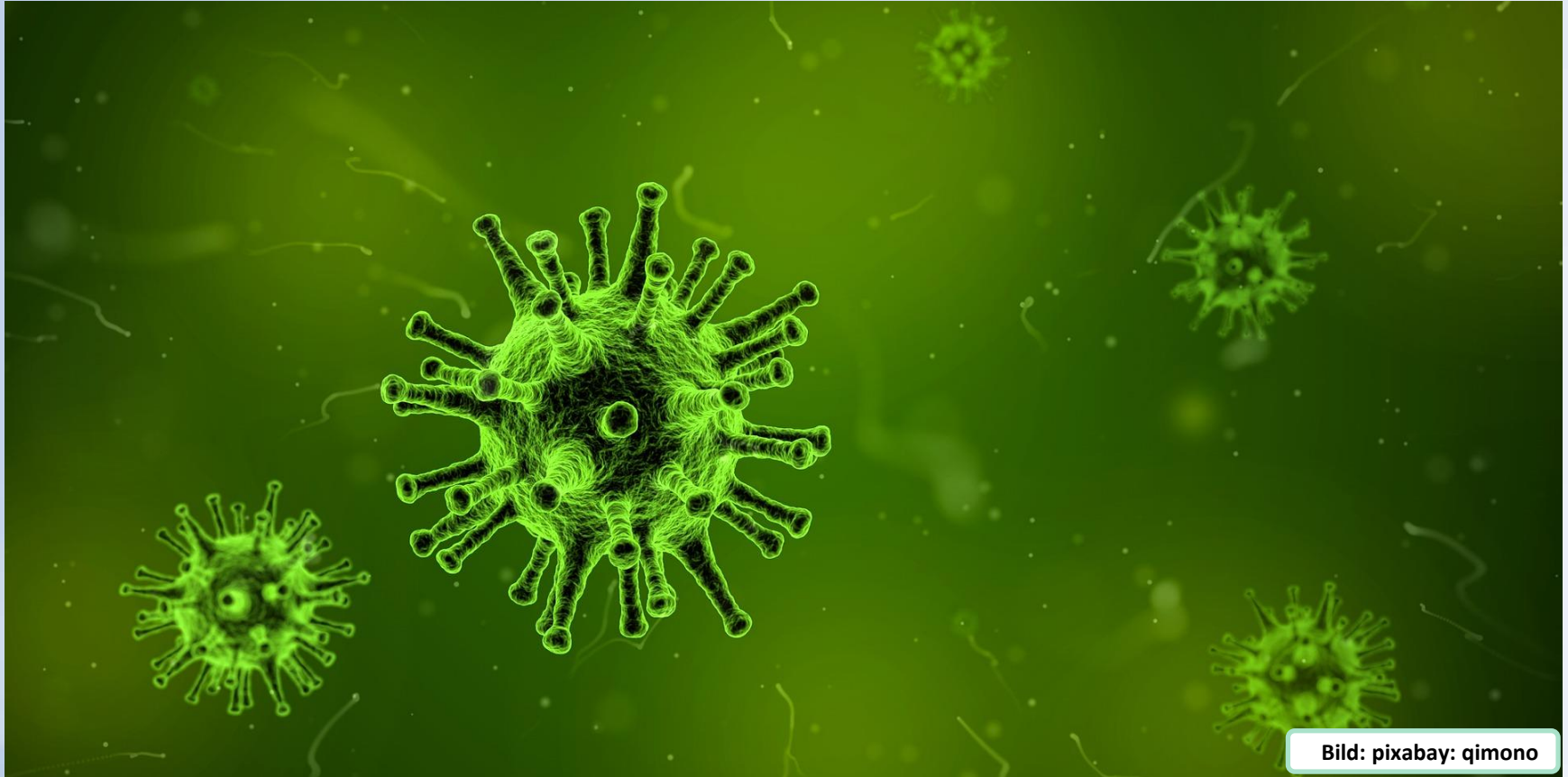


Bild: pixabay: qimono

Framing-Forschung

- 600 Menschen könnten gerettet werden

■ Intervention c

- 400 Menschen werden sterben

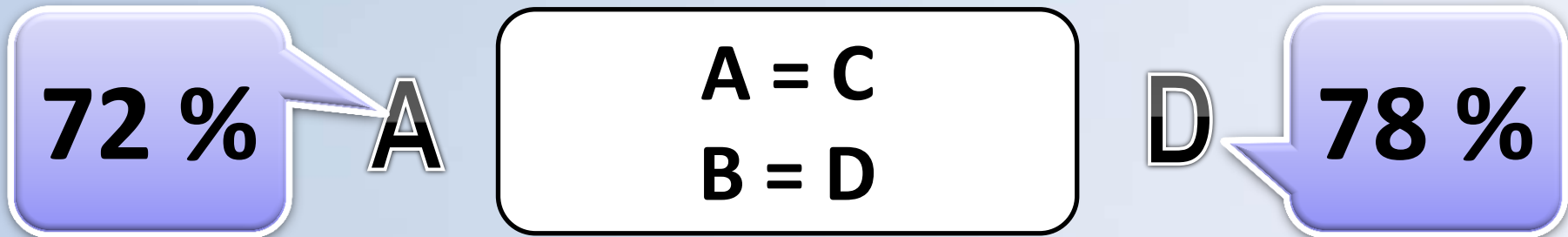
■ Intervention D

- Kein Mensch wird sterben
(Wahrscheinlichkeit 1/3)
- 600 Menschen werden sterben
(Wahrscheinlichkeit 2/3)

Framing-Forschung



Framing-Forschung



Referenzpunkt: 600 Tote
Option sind ein Gewinn
-> geringeres Risiko

Referenzpunkt: 0 Tote
Option sind ein Verlust
-> höheres Risiko

Murmelrunde

- Welche Frames kennen Sie zum Thema SCHULE
- und welche Emotionen sind damit verbunden?



Bild: pixabay: Bru-nO

Framing in der Schule

Inklusion

RAHMENLEHRPLAN 1-10

schwierige Schüler

Framing in der Schule

- Schulanfang:

AB MORGEN
BEGINNT DER ERNST
DES LEBENS.

Framing in der Schule

„Lernen ist das Spiel, das im Leben am meisten Spaß macht. Alle Kinder kommen zur Welt mit diesem Glauben, und sie halten daran fest, bis wir sie überzeugen, dass Lernen wirklich harte und unerfreuliche Arbeit ist.“

Claudia Monnet

Framing in der Fortbildung

ROLLENSPIELE

Framing in der Schule

- Beachten Sie ...
- Setzen Sie ...
- Vermeiden Sie ...



Bild: pixabay: avantrend

Framing in der Schule



Bild: pixabay: OpenClipart-Vectors, avantrend

Framing

„Nicht Fakten, sondern Frames sind die Grundlage unserer alltäglichen sozialen, ökonomischen und politischen Entscheidungen.“

Elisabeth Wähling

Framing

**„Einen Frame zu negieren bedeutet immer,
ihn zu aktivieren.“**

**„Es bedeutet zugleich, sie neuronal zu
stärken.“**

Elisabeth Wähling

Inhalt

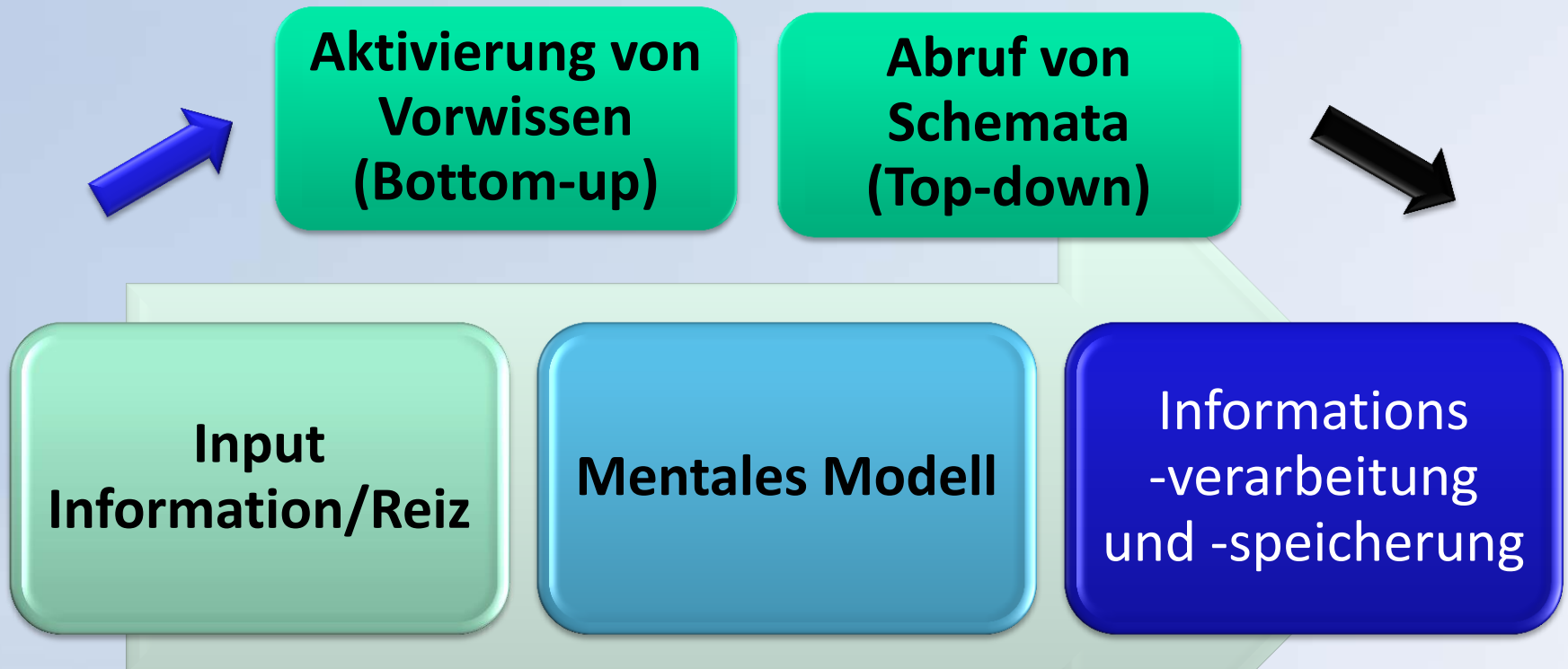
- Framing
- **Priming**
- Nudging
- Die Qual der Wahl
- Entscheidungsarchitektur
- Resümé

Priming



Bild: pixabay: WereldwinkelSchoonhoven

Informationsverarbeitung



Warum Priming funktioniert



Bild: pixabay: GDJ



Prime

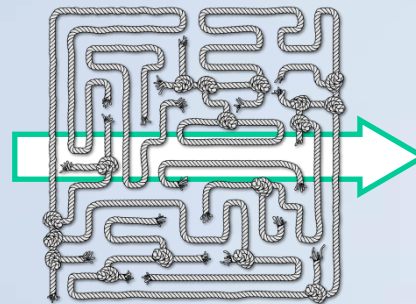


Bild: pixabay: pheee

neuer
Gedanke

Priming

5 Worte → 4-Wort-Sätze

Priming

- Assoziation:
ältere Menschen
- Florida
- vergesslich
- glatzköpfig
- grau
- Falte
- etc.

Priming



Bild: pixabay: Ben_Kerckx

Priming

Vorsicht!

Sie sind gerade geprimt worden!

Priming



Bild: pixabay: Ben_Kerckx

Priming

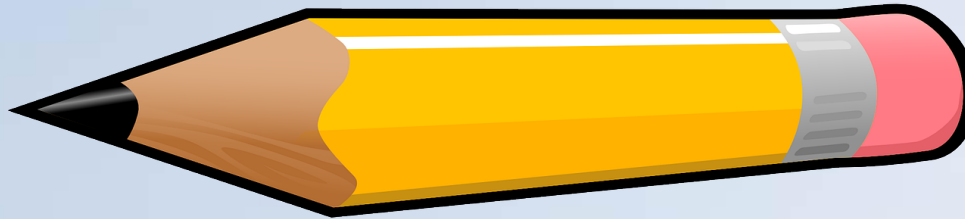


Bild: pixabay: OpenClipart-Vectors

Priming

Visualisierung

Priming



Priming

0,1
Pfund



Bild: pixabay: Pixel2013

Priming

0,5 Pfund



Bild: pixabay: PublicDomainPictures

Priming

0,2 Pfund



Bild: pixabay: Pivanovgood

Priming

0,4 Pfund



Bild: pixabay: Abdel_hakim

Priming

0,3 Pfund



Bild: pixabay: langll

Priming

0,7 Pfund



Bild: pixabay: sipa

Priming

Wiederholung

Priming

Mere-Exposure-Effekt

Mere-Exposure-Effekt

Mere-Exposure-Effekt

Mere-Exposure-Effekt

Mere-Exposure-Effekt

Mere-Exposure-Effekt

Mere-Exposure-Effekt

Mere-Exposure-Effekt

Mere-Exposure-Effekt

Mere-Exposure-Effekt

Mere-Exposure-Effekt

Mere-Exposure-Effekt

Priming

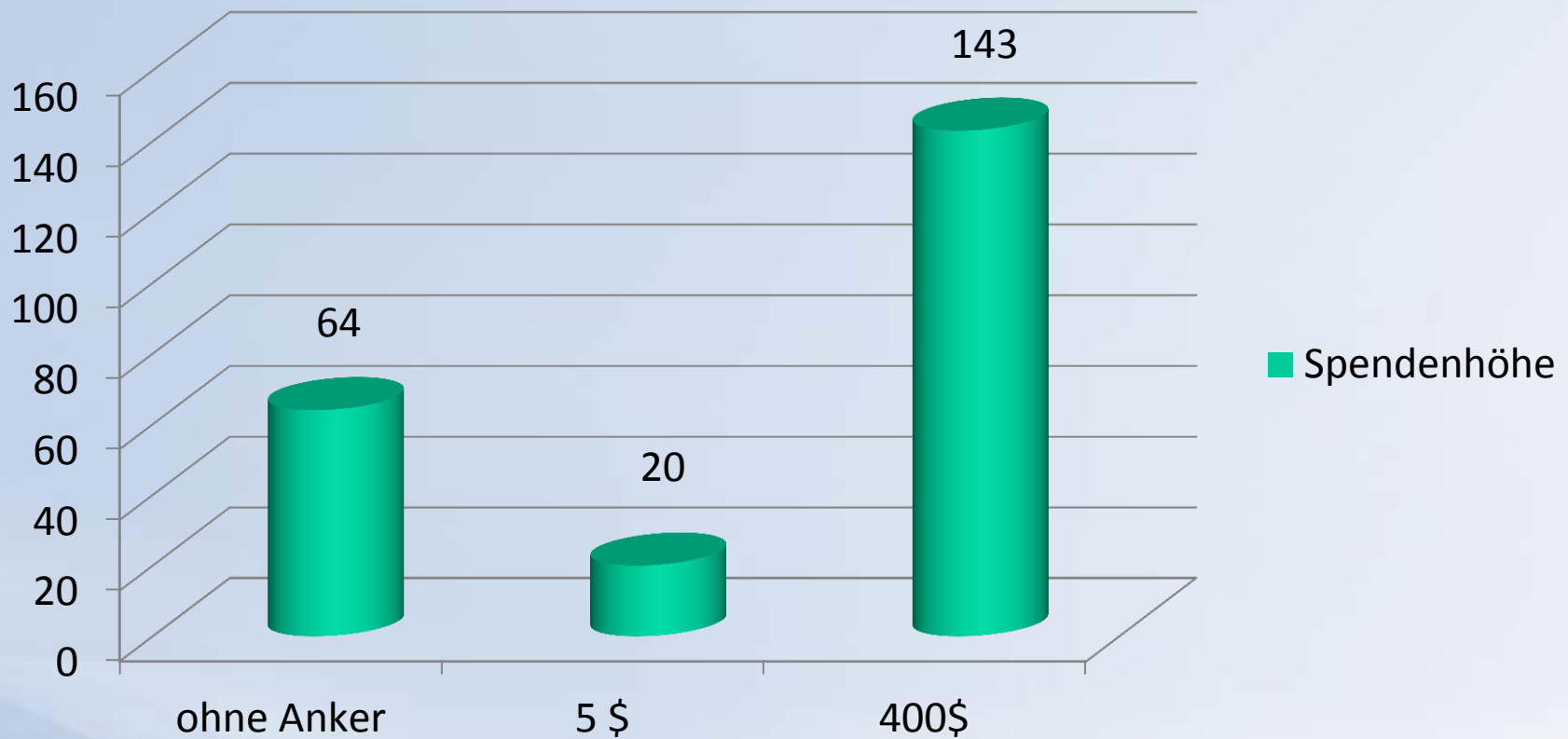
Schulprogramm

Priming-Anker

**um 50000 Seevögel
an der Pazifikküste
vor den Folgen kleinerer Ölteppiche
in Küstennähe zu schützen**

Priming-Anker

Spendenhöhe



Priming-Anker

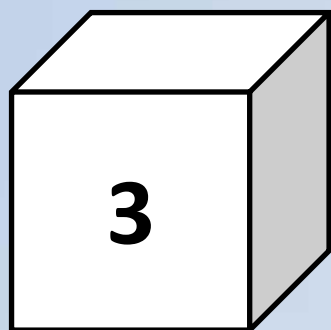


Bild: pixabay: OpenClipart-Vectors

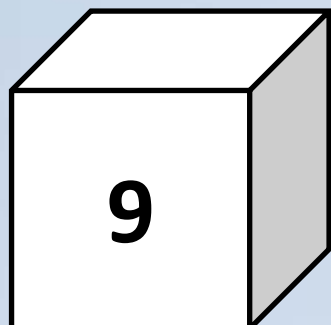


Bild: pixabay: OpenClipart-Vectors

Priming-Anker



5 Monate



8 Monate

Priming-Anker



Bild: pixabay: Thammy2107

Priming-Anker

Dosensuppe

Maximal
12 Dosen
pro
Person

Keine
Begren-
zung
pro
Person

3
2
1
0



A



B

Bild: pixabay: Thammy2107

Inkonsistenz

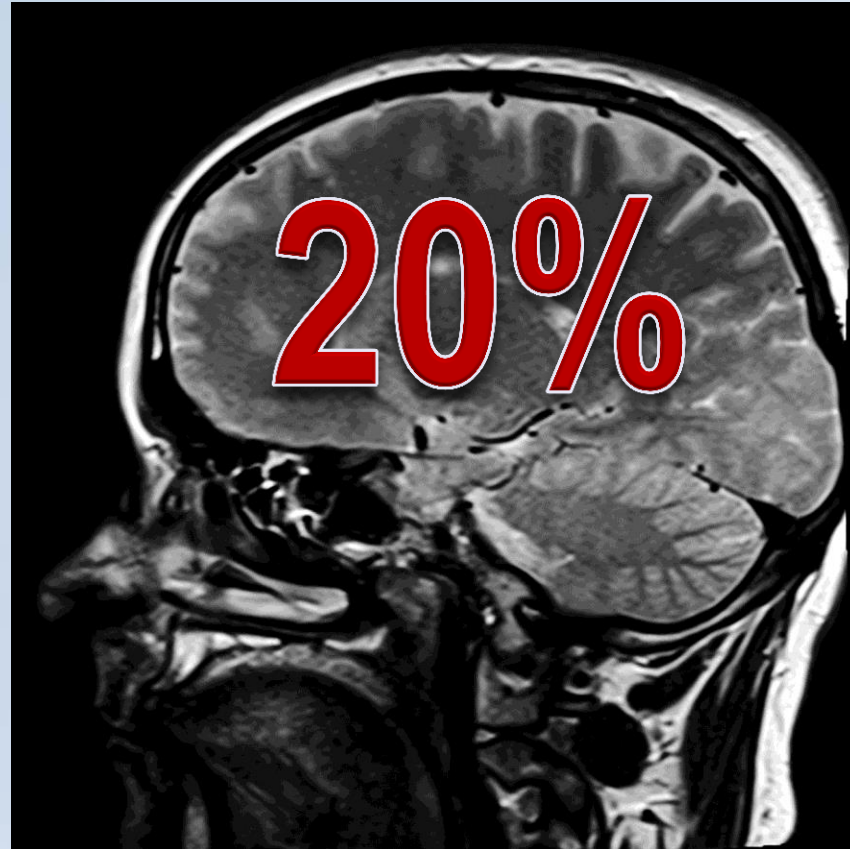


Bild: pixabay: kalhh

Priming

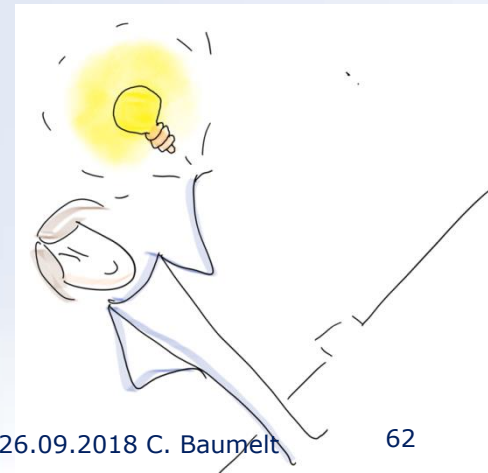
„Kleine und scheinbar unwichtige Details können großen Einfluss darauf haben, wie Menschen sich verhalten. Eine gute Faustregel ist, davon auszugehen, dass alles wichtig ist.“

Richard H. Thaler

Priming

- Umgebung
- Ereignisse
- Zahlen, Daten Fakten
- Worte, Assoziationen

- Planen Sie sorgfältig!



Kaffee???



Bild: pixabay: eismannhans



Bild: pixabay: OpenClipart-Vectors



Bild: pixabay: Leunert

Murmelrunde

- Suchen Sie nach einer Entscheidung, die Sie gerade für ein Gremium vorbereiten.
- Sprechen mit Ihren Nachbar*innen darüber, wie Sie die Teilnehmer*innen des Gremiums in eine „gute Stimmung“ bringen bzw.
- was Sie vermeiden sollten.



Bild: pixabay: Bru-nO

Inhalt

- Framing
- Priming
- **Nudging**
- Die Qual der Wahl
- Entscheidungsarchitektur
- Resümé

Nudging



Bild: pixabay: 12019

Nudging



Bild: pixabay: skeeze


25 % 



Bild: pixabay: anaterate

Nudging

Herrentoilette: Flughafen Shiphol

**Bitte achten
Sie darauf,
dass nichts
daneben
geht!**



<https://i.stack.imgur.com/sv2P8.png>

Nudging

ETHIK?!

„(...) wir sind dafür, dass private Institutionen, Behörden und Regierungen bewusst versuchen, die Entscheidungen der Menschen so zu lenken, dass sie hinterher besser dastehen (...)“

Richard H. Thaler

Nudging

**Homo
oeconomicus**

**Homo
sapiens**

Nudging

**Donnerstag:
Veggie-Tag
(kein
Fleischgericht)**

**Jeden
Donnerstag ein
vegetarisches
Gericht für
1 Euro.**

Nudging

- Altglas
- Treppe

Nudge - Chicago

36 %



Bild: <http://nudges.org/?s=lake+shore+drive>

Nudge - Chicago

38 mph
23 mph



Bild: <http://nudges.org/?s=lake+shore+drive>

Inhalt

- Framing
- Priming
- Nudging
- **Die Qual der Wahl**
- Entscheidungsarchitektur
- Resümé

Die Qual der Wahl



Bild: pixabay; 3dman_eu

Systematische Fehler

- Alle Menschen sind verlustaversiv.



Bild: pixabay; Alexas_Fotos

Systematische Fehler

- Alle Menschen sind verlustaversiv.



Bild: pixabay; Alexas_Fotos



Bild: pixabay; jackmac34

Systematische Fehler

- Verlustaversion



Bild: pixabay; susannp4



Bild: pixabay; capri23_auto

Murmelmunde

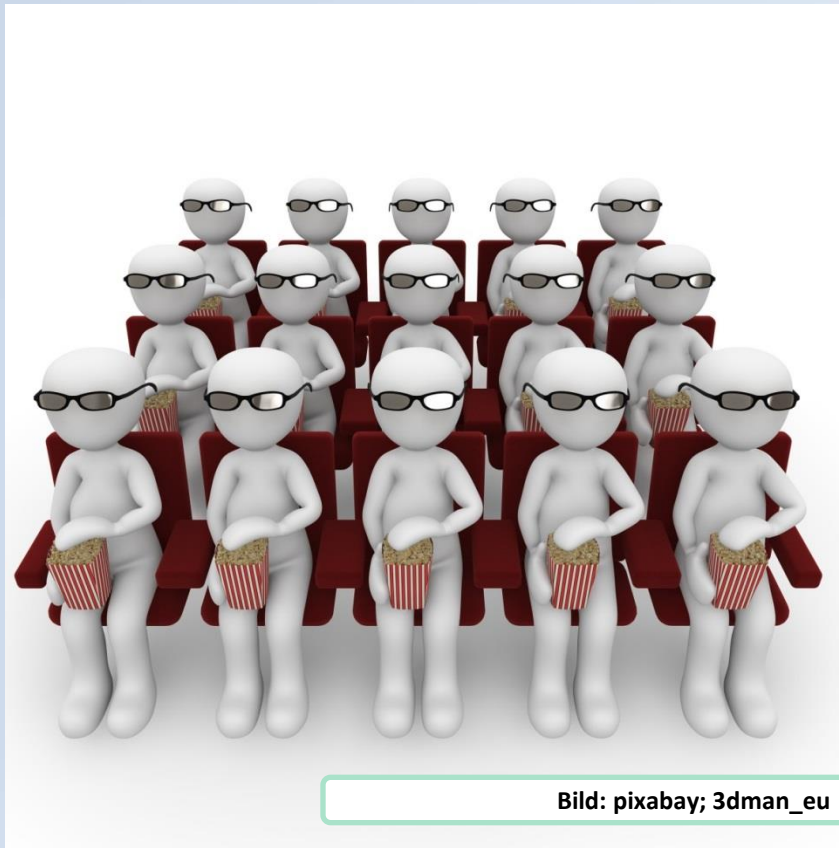
- Suchen Sie nach einer Entscheidung, in der Sie jemandem etwas „wegnehmen“ mussten.
- Sprechen mit Ihren Nachbar*innen darüber, wie die Person reagiert hat.
- Überlegen Sie gemeinsam, wie Sie diese Reaktion im Vorfeld hätten abmildern können.



Bild: pixabay: Bru-nO

Gedankenlosigkeit

53 %

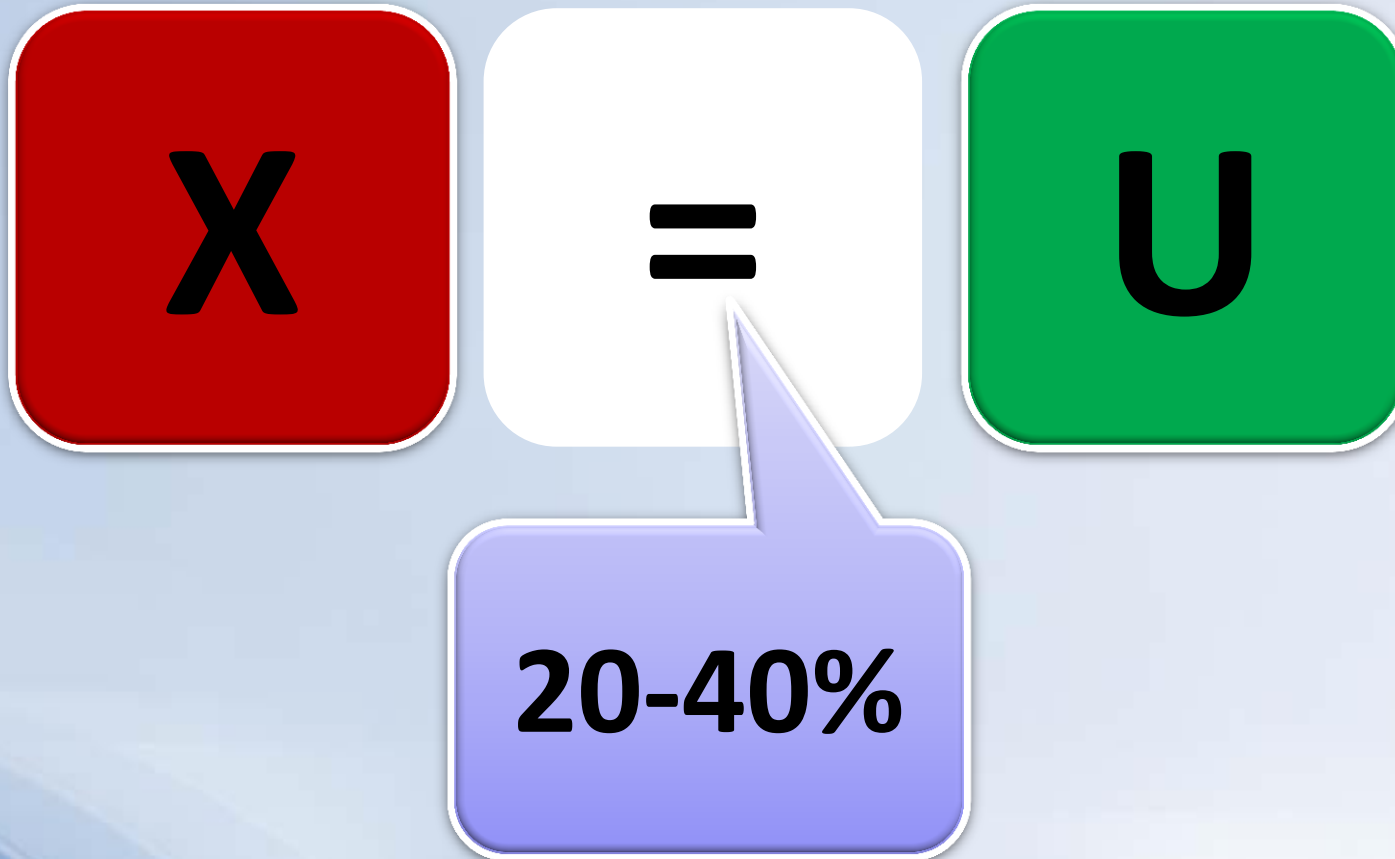


Der Herde folgen

Welche Linie ist so lang wie die blaue Linie?



Der Herde folgen



Der Herde folgen

**„Manchmal ordnen sich Menschen selbst
dann der Gruppe unter,
wenn sie glauben oder gar wissen,
dass alle anderen
sich irren.“**

R. H. Thaler/C. R. Sunstein

Der Herde folgen

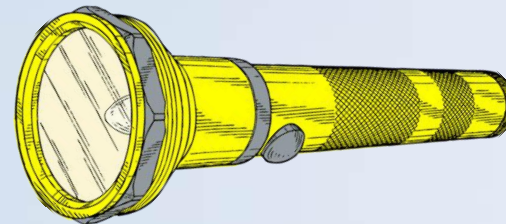
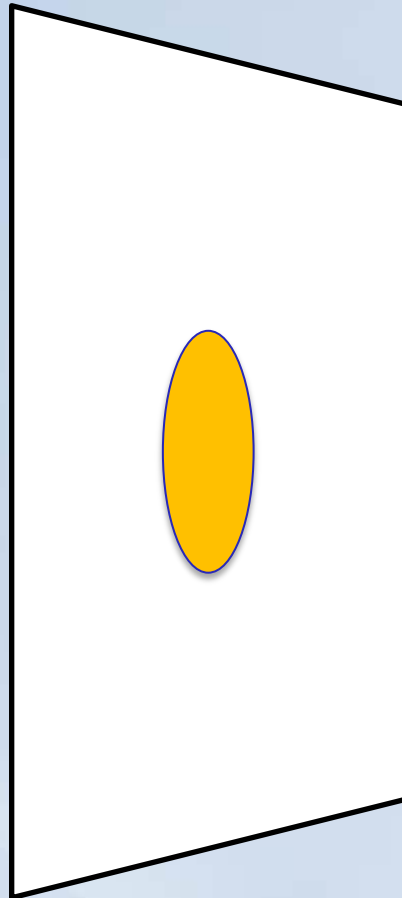
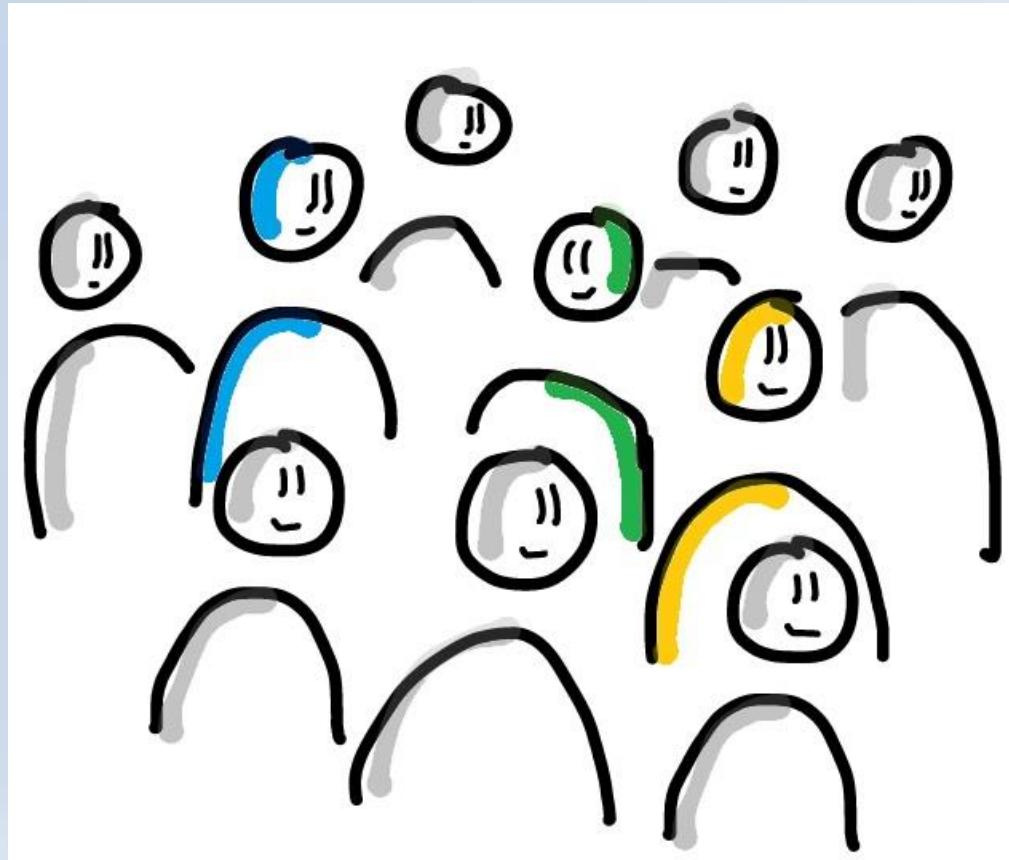


Bild: pixabay; Clker-Free-Vector-Images

Pluralistische Ignoranz



Der Herde folgen

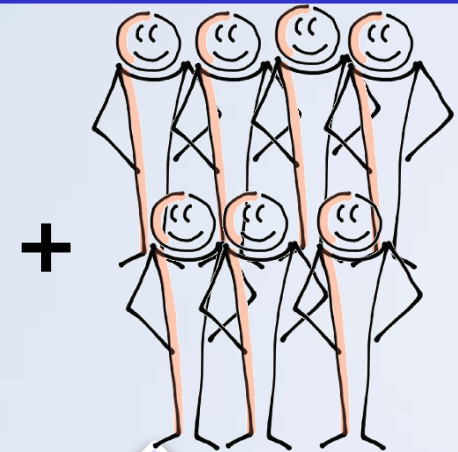
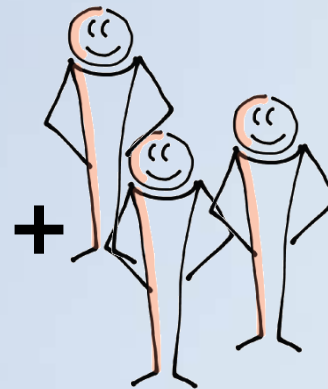
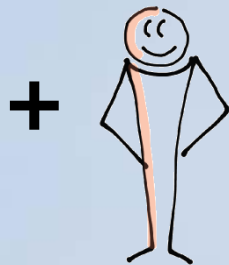
- Die freie Meinungsäußerung ist eher ein Privileg als ein Recht, und es ist vertretbar, dass sie eingeschränkt wird, wenn eine Gesellschaft sich bedroht fühlt.

19%

58%

Der Herde folgen

- Essen



35%

75%

96%

Der Herde folgen

**Guter Zweck:
Erziehung
Polizei
Brandschutz**

**Strafen bei
Steuer-
hinterziehung**

**Hilfe beim
Ausfüllen**

**90%
haben
bezahlt**

Der Herde folgen

**„Die meisten (70 Prozent) der
Teenager von Montana sind
Nichtraucher.“**

Der Herde folgen



Murmelmrunde

- Welches Verhalten würden Sie gerne fördern?
- Sprechen mit Ihren Nachbar*innen darüber, welche Personen dieses Verhalten bereits zeigen und wie Sie es anderen gegenüber sichtbar machen können.



Bild: pixabay: Bru-nO

Faustregeln



Bild: pixabay; leunert

Faustregeln

2

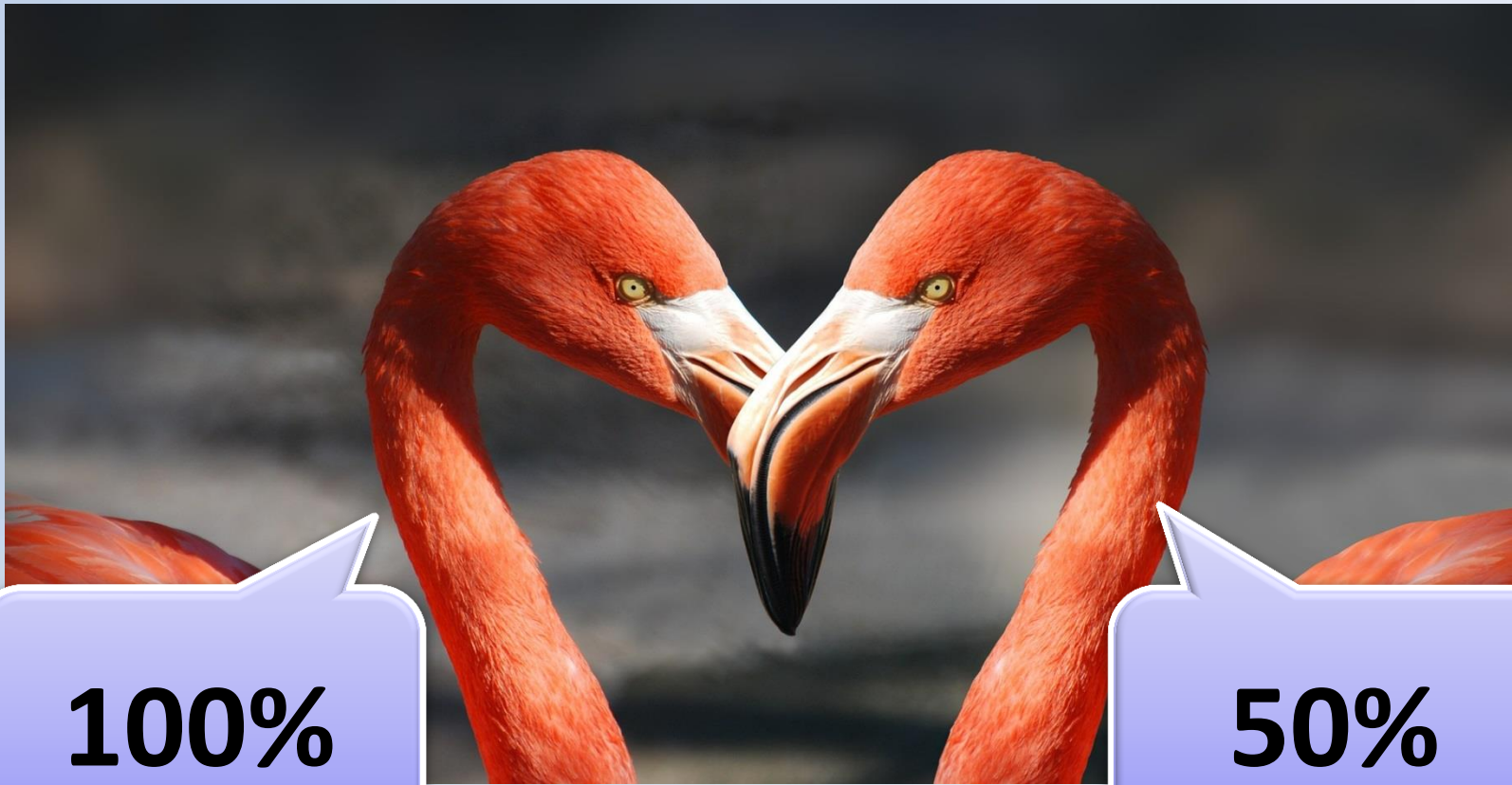
1

100%

48%

Bild: pixabay: Alexas_Fotos

Faustregeln



100%

50%

Bild: pixabay: stux

Faustregeln



Bild: pixabay: luymybry

Inhalt

- Framing
- Priming
- Nudging
- Die Qual der Wahl
- **Entscheidungsarchitektur**
- Resümé

Entscheidungsarchitektur



Bild: pixabay; 3dman_eu

Konkretisierung

Mere-Exposure-Effekt

Mere-Measurement-Effekt

Konkretisierung



35%

Bild: pixabay; lipetkd

Konkretisierung

3%



28%

Bild: pixabay; Clker-Free-Vector-Images

Auswahl

Bild: pixabay; jarmoluk

24

6

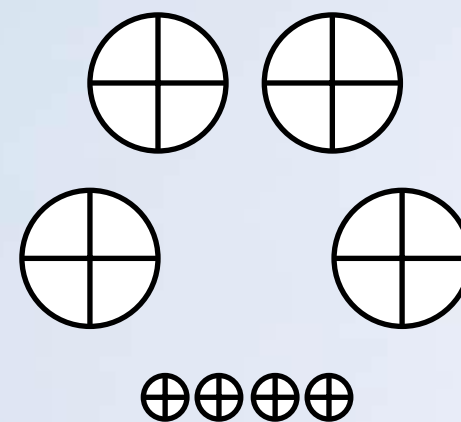
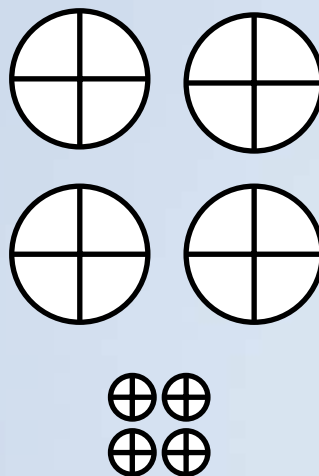
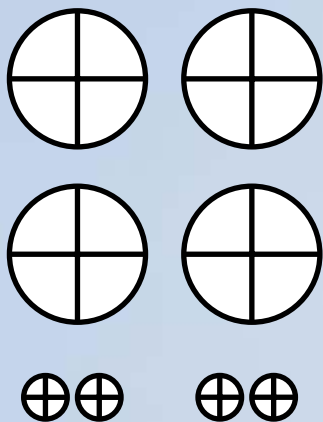
30

20

1

6

Entscheidungshilfe



Entscheidungen abnehmen

- Standard vorgeben



Nutzen

- Vom Nutzen der Entscheidung



**90 Frei-
minuten**

50 freie SMS

**2 GB Daten-
volumen**

**Streaming ohne
Datenvolumen**

Rückmeldung

- Feedback geben

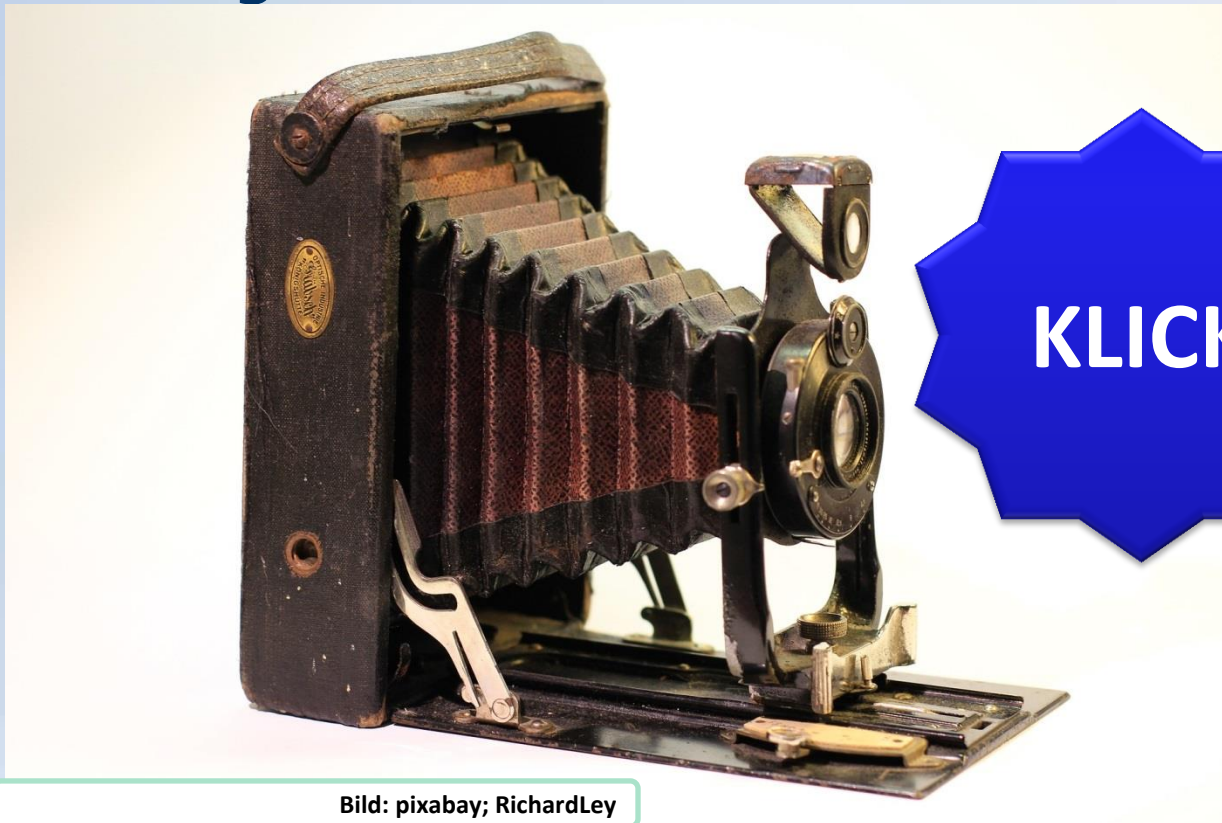


Bild: pixabay; RichardLey

Veranschaulichung

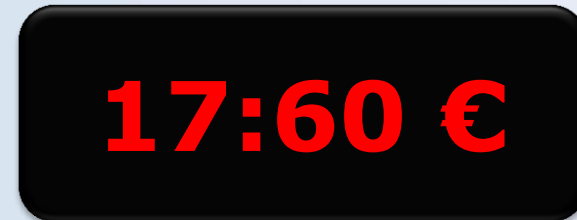
- Salienz



Bild: pixabay; lipetkd



Bild: pixabay; kropekk_pl



Tipp

„Oft ist es deshalb wirkungsvoller, ein bestimmtes Verhalten zu fördern, indem man Hindernisse beseitigt, als zu versuchen, jemanden in eine bestimmte Richtung zu drängen.“

Richard H. Thaler / Cass R. Sunstein

Inhalt

- Framing
- Priming
- Nudging
- Die Qual der Wahl
- Entscheidungsarchitektur
- **Resümé**

RESÜMÉ

Bild: pixabay: Think_Forward

Resümé

- **Menschen sind beeinflussbar**
- **bereiten Sie Entscheidungen gut vor**
- **vermeiden Sie negative Einflüsse**
- **sorgen Sie für eine gute Stimmung**
- **vereinfachen Sie Entscheidungen**
- **zeigen Sie den Nutzen**

Bild: pixabay: Think_Forward

Literatur

- Thaler, Richard H., Sunstein, Cass R. (2011). Nudge . Wie man kluge Entscheidungen anstößt: Ullstein
- Scheufele, Bertram (2016). Priming: Nomos
- Matthes, Jörg (2014). Framing: Nomos
- Kahnemann, Daniel (2012). Schnelles Denken, langsames Denken: Penguin Verlag
- Wehling, Elisabeth (2016). Politisches Framing Herbert von Halem Verlag

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt:

Christian Baumelt

Tel: 03378 209 430

E-Mail: christian.baumelt@lisum.berlin-brandenburg.de

www.lisum.berlin-brandenburg.de